* 1. Ejercicio 1: Prueba exploratoria y reporte de bugs.

Al intentar realizar una compra de billetes en la página web de Renfe, se ha detectado un error referente al precio del billete y como este se refleja en dicha página.

* Pasos a seguir:
  1. Acceder a la web oficial de Renfe: <https://www.renfe.com/es/es>
  2. Cumplimentar los datos necesarios que se requieren para poder buscar un billete. Casuística especifica: Billete de ida y vuelta y para dos pasajeros.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* 1. Al pinchar en el botón de ‘Buscar billete’, se nos dirigirá a una pantalla donde deberemos de seleccionar el tren concreto que queramos elegir (tanto para la ida como a la vuelta) y el tipo de billete que queremos (Básico, Elige y Premium). Casuística especifica: Billete tipo Elige.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* 1. Una vez elegidos los trenes, pinchamos en el botón morado de ‘Seleccionar’ que encontramos abajo a la derecha, lo que nos llevará a una pantalla donde deberemos de rellenar los datos personales y de contacto de cada uno de los viajeros (dos en nuestro caso).

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* 1. Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

     Descripción generada automáticamentePara el Viajero 1, se debe incluir en el apartado de ‘Descuentos, servicio de asistencia y códigos promocionales’, en la casilla ‘Descuentos’, ‘Carné Joven < 26’ en el ‘Trayecto de ida’.
* Comportamiento esperado:

Al aplicar el descuento de Carné Joven < 26 en el Viajero 1, el precio del billete de dicho viajero en la ida debe de actualizarse tanto en el apartado de ‘Trayecto de ida’ de la sección de ‘Descuentos, servicio de asistencia y códigos promocionales’ como en la parte izquierda de la pantalla donde se desglosa el precio de cada uno de los billetes para cada pasajero.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* Comportamiento encontrado:

Al aplicar el descuento mencionado anteriormente sobre el viajero 1, en efecto, se modifica el precio del billete sobre el que se le aplica la bonificación (el trayecto de ida) en ambas secciones citadas con anterioridad. Sin embargo, también se produce una actualización del precio sobre el Viajero 2 en el Trayecto de vuelta, pero solo en la parte izquierda de la pantalla donde se desglosa el precio de cada uno de los billetes para cada pasajero.

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente con confianza media

Clasificación del fallo:

* Prioridad: Alta. Se produce un fallo grave que provoca distorsiones en el precio final de la compra, por lo que se debe de solucionar lo antes posible.
* Impacto: Alto. Se produce un fallo grave que provoca distorsiones en el precio final de la compra, en este caso, en contra de los intereses de la compañía.
* Probabilidad de Ocurrencia: Se ha probado varias veces y, con la casuística indicada durante los pasos a seguir, la probabilidad de ocurrencia es del 100%